

Algemene Voorwaarden Real Face Value B.V.

1. Inleiding

Deze voorwaarden regelen het gebruik van de Real Face Value app ("App") en de dienstverlening door Real Face Value B.V. ("RFV").

2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst ("Overeenkomst") komt slechts tot stand als deze is ondertekend door zowel de klant ("Klant") als RFV.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.3. Tenzij anders bepaald, zijn offertes 30 dagen geldig.

3. Gebruik van de Real Face Value App

- 3.1. Klanten mogen de App slechts gebruiken op basis van een Overeenkomst. Consumenten mogen de App gebruiken als zijn daartoe zijn geautoriseerd door een kliniek met een Overeenkomst met RFV.
- 3.2. Klant krijgt het gebruiksrecht op de in de Overeenkomst gespecificeerde module(s) van de App, te weten de:
 - (a) consultmodule;
 - (b) wachtkamermodule; en/of
 - (c) onlinemodule.
- 3.3. Consultmodule: In geval van de consultmodule mag Klant de App laten gebruiken door de behandelaar in dienst van Klant tijdens een consult met diens cliënt. Indien in de Overeenkomst de naam van een of meer specifieke behandelaars is genoemd, kan de App alleen door die behandelaars gebruikt worden.

- 3.4. Wachtkamermodule: In geval van de wachtkamermodule is Klant gerechtigd om haar cliënten de mogelijkheid te geven om de App in de wachtkamer van Klant te gebruiken voor persoonlijk gebruik, zonder directe aanwezigheid van een behandelaar, als voorbereiding op een consult bij de Klant.
- 3.5. Onlinemodule: In geval van de thuismodule is Klant gerechtigd om haar cliënten de mogelijkheid te geven om de App thuis te gebruiken voor persoonlijk gebruik, zonder directe aanwezigheid van een behandelaar, als voorbereiding op een mogelijk consult bij de Klant.
- 3.6. De inhoud van de App biedt uitdrukkelijk geen behandeladvies. Personen die cosmetische behandeling wensen te ondergaan, mogen zich nooit uitsluitend op de App baseren en dienen advies in te winnen bij een behandelaar. Uitsluitend de behandelaar is verantwoordelijk voor de uit te voeren behandeling. RFV aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid. De in de App getoonde voorvertoningen en mogelijke veranderingen zijn gebaseerd op gegevens in een database met resultaten uit het verleden bij derden. Zij dienen slechts als hulpmiddel voor het overleg tussen een cliënt en zijn/haar behandelaar. Een computersimulatie is niet gelijk aan een daadwerkelijke medische aangezichtsbehandeling. De cliënt dient zijn of haar verwachtingen goed door te spreken met een behandelaar. De analyses van de App, zoals de voorvertoningen en mogelijke veranderingen in uitstraling, dienen correct te worden geïnterpreteerd en in de juiste context te worden geplaatst door een behandelaar.
- 3.7. De App mag alleen gebruikt worden voor cliënten die 18 jaar of ouder zijn. Bij het gebruik van de App is het volgende niet toegestaan:
- (a) het uploaden van informatie die niet van de cliënt zelf is;
 - (b) het verstrekken van onjuiste informatie, zoals een verkeerde naam, geboortedatum of foto.
- 3.8. Tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan op grond van de Overeenkomst of op grond van dwingend toepasselijk recht, mag de gebruiker van de App niet:
- (a) enig deel van de App kopiëren, wijzigen of aan reverse engineering onderwerpen;
 - (b) gebruikmaken van een robot, spider, softwareagent of ander geautomatiseerd apparaat om de App, of delen daarvan, te gebruiken, te controleren of te kopiëren dan wel zich bezighouden met datamining of andere soortgelijke activiteiten met betrekking tot de App;

- (c) enig deel van de App aanbieden aan derden (anders dan toegestaan onder de licentie), al dan niet in een andere vorm of frame;
 - (d) de toegang van andere gebruikers van de App belemmeren;
 - (e) virussen (waaronder wormen en Trojaanse paarden) in de App introduceren of via de App verzenden;
 - (f) de App gebruiken om de beveiliging van een computernetwerk te schenden en wachtwoorden of beveiligingscoderingscodes te kraken;
 - (g) de App gebruiken op een wijze die schadelijk is of kan zijn voor de werking van de App;
 - (h) de App gebruiken in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (i) de App gebruiken voor reclame of marketing.
- 3.9. De App mag ook niet gebruikt worden in strijd met de overige restricties die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 3.10. Het gebruiksrecht geldt voor de overeengekomen duur en eindigt in ieder geval bij einde Overeenkomst.
- 3.11. RFV kan de beschikbaarheid van de App beperken indien zij misbruik vermoedt of in verband met het verrichten van onderhoud.

4. Diensten

- 4.1. RFV kan ondersteuning verlenen bij de implementatie en het gebruik van de App (de "Diensten"). De omvang van de Diensten volgt uit de Overeenkomst.
- 4.2. RFV zal zich redelijkerwijs inspannen om de Diensten overeenkomstig de Overeenkomst uit te voeren.
- 4.3. De Klant kan de geleverde Diensten onderwerpen aan een acceptatietest. Als er uit een acceptatietest blijkt dat het geleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal RFV naar beste kunnen het geleverde herstellen. Het geleverde zal dan wederom aan een test worden onderworpen, enzovoorts. Indien een Klant het geleverde in gebruik neemt of niet binnen 14 dagen na levering (terechte) bevindingen meldt, geldt het geleverde als geaccepteerd.

5. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 5.1. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en het onderhoud van de benodigde hardware, software en een stabiele internetverbinding voor het gebruik van de App en het leveren van de Diensten.
- 5.2. Klant is jegens RFV verantwoordelijk voor het gebruik van de App door de gebruikers. De Klant zal de gebruikers op de hoogte stellen van de beperkingen die zijn opgenomen in artikel 3 en de overige voor gebruiker relevante bepalingen in de Overeenkomst.
- 5.3. De Klant is verantwoordelijk voor het correct vastleggen en bewaren van de behandelopties in de App aan het einde van elk consult waarbij de App wordt gebruikt. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken (incl. bewaren) van gegevens.
- 5.4. De Klant zal tijdens een consult met cliënten waarbij gebruik is gemaakt van de App, de verwachtingen van de cliënt goed doorspreken en de output van de App interpreteren en van een juiste context voorzien. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van haar behandelingen.
- 5.5. Klant is verplicht de toegangsinformatie van de App vertrouwelijk te behandelen. Indien Klant weet of vermoedt dat de toegangsinformatie bij derden terecht is gekomen of wordt misbruikt, dan dient zij RFV terstond daarvan op de hoogte te stellen.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Voor het gebruik van de App is de Klant maandelijks een licentievergoeding verschuldigd aan RFV. De vergoeding voor gebruik van de App en/of de Diensten is gespecificeerd in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan zijn de standaardvergoedingen verschuldigd, die op eerste verzoek bij RFV opvraagbaar zijn.
- 6.2. Betaling door de Klant dient, zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

- 6.3. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 6.4. Leverancier behoudt zich het recht voor om de prijzen jaarlijks te indexeren. De indexering vindt plaats op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een vergelijkbare index.

7. Garanties en aansprakelijkheid

- 7.1. RFV levert de App en de Diensten zonder garanties van welke aard dan ook. RFV staat er niet voor in dat de App geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant de App wil gebruiken. RFV zegt evenmin toe dat de App steeds foutloos en ononderbroken functioneert, te allen tijde beschikbaar is en vrij is van bugs of virussen. RFV zal zich inspannen de App zo goed mogelijk beschikbaar te houden.
- 7.2. De simulaties gegenereerd door de App bieden uitdrukkelijk geen garantie op een vergelijkbaar eindresultaat.
- 7.3. RFV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de App en de beslissingen die worden genomen op basis van de door de App verstrekte informatie.
- 7.4. Voor zover de wet dit toelaat, is de aansprakelijkheid van RFV voor elke schade toebrengende gebeurtenis en per contractjaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen die Klant in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de Overeenkomst aan RFV heeft betaald.
- 7.5. Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade onmiddellijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij RFV meldt.
- 7.6. RFV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder wordt verstaan directe kosten. In geen geval is RFV aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (zoals schade door winstderving, zakelijk verlies, gemiste kansen, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door verlies of vermindering van gegevens, schade door onbeschikbaarheid van de App, schade door fouten bij het gebruik van de App, schade van derden, schade in verband met behandelingen en schade die is ontstaan doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens aan RFV heeft doorgegeven).

8. **Verbeteringen, wijzigingen en extra functies**

- 8.1. RFV werkt continu aan de verdere ontwikkeling van de App. De functionaliteit van de App kan daarom van tijd tot tijd worden aangepast. RFV zal zich inspannen om bestaande functionaliteiten zoveel mogelijk te behouden. RFV staat er niet voor in dat alle functies van de App hetzelfde blijven.
- 8.2. RFV behoudt zich het recht voor om de App op ieder moment van de markt te halen en de Overeenkomst te beëindigen. Vooruitbetaalde vergoedingen zullen alsdan worden geretourneerd. Klant zal op eerste verzoek van RFV ieder verder gebruik van de App staken.

9. **Gegevensverwerking**

- 9.1. RFV handelt te allen tijde in overeenstemming met de ["RFV Privacy Statement"] ["RFV Privacy Policy"]. Deze is in te zien via <https://www.realfacevalue.eu>.
- 9.2. Bij het gebruik van de App kan de Klant persoonsgegevens van cliënten in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) invoeren. Met betrekking tot deze persoonsgegevens verbinden partijen zich ertoe de toepasselijk wetgeving na te leven. RFV heeft de rol van verwerker, Klant de rol van verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3. RFV en Klant sluiten een verwerkersovereenkomst voor het gebruik van de app ten behoeve van cliënten. De verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 9.4. Klant vrijwaart RFV van elke vordering van een betrokkene RFV met betrekking tot een schending van dit artikel of schendingen van de AVG door de Klant.

10. **Beëindiging van de Overeenkomst**

- 10.1. De Overeenkomst is geldig voor de duur zoals beschreven in de Overeenkomst en is niet tussentijds opzegbaar. Na deze periode wordt de Overeenkomst automatisch en ononderbroken verlengd met perioden van telkens één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.
- 10.2. Onverminderd het overige in deze Overeenkomst bepaalde, is ieder der partijen gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- (a) de andere partij in verzuim is, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een dergelijke beëindiging en de gevolgen daarvan niet rechtvaardigt;
- (b) de andere partij surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend;
- (c) de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- (d) het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd; of
- (e) de andere partij haar huidige bedrijf beëindigt.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten in en op de App (inclusief eventueel maatwerk) en andere materialen die aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, berusten uitsluitend bij RFV. De Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Overeenkomst en onder toepasselijk recht uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant tot verveelvoudiging van de App of aanverwante materialen is uitgesloten.

12. Beveiliging

- 12.1. RFV zal redelijke maatregelen treffen om de App te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en te beveiligen tegen virussen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. Partijen zullen in beginsel proberen in goed overleg problemen en geschillen op te lossen. Voor zover dit ondanks de inspanningen van beide partijen niet mocht lukken, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

14. Overige bepalingen

- 14.1. RFV is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht dertig (30) dagen nadat Klant van deze wijzigingen op

de hoogte is gesteld, tenzij Klant binnen deze termijn schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen deze wijzigingen, in welk geval de Overeenkomst eindigt op het aangezegde moment van wijziging van de voorwaarden.

- 14.2. Andere voorwaarden van partijen dan deze Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.